

Conditions Générales de Ventes (C.G.V)-Version 4.220505

Préambule :

Les articles ci-dessous constituent les clauses générales de vente de la société Réducteurs et Composants Mécaniques "REDUCOM Eurl". A la date de leur publication, ces clauses s'inspirent du code de commerce, et de la réglementation en vigueur en Algérie, et reflètent les règles commerciales en usages dans la profession. Les C.G.V sont destinées à fixer les conditions commerciales et de relation entre le client et REDUCOM. A l'exception d'un contrat écrit liant le client REDUCOM, toutes ses conditions sont expressément applicables et demeurent la ligne de conduite principale de REDUCOM.

Les C.G.V. sont soumises à actualisation et codification. La date de mise à jour des C.G.V (voir en bas du document), n'influe pas sur le cours d'une relation commerciale déjà entamée, sauf spécifications contraires écrites de REDUCOM.

1-Consultation et moyen de consultation : Une demande d'offre doit être faite par écrit : courrier, fax, email et doit contenir les informations suivantes :

- Raison sociale de l'entreprise ;
- Adresse de facturation, et/ou adresse de livraison ;
- N° de téléphone et fax, et/ou N° de portable ;
- Nom de la personne en charge du dossier ;
- Coordonnées fiscales : RC, NIS, NAI.

Aucun prix n'est communiqué par téléphone.

L'utilisation de moyens de communication via les réseaux sociaux (Messenger, Viber, WhatsApp, etc...) peuvent être utilisés pour l'envoi de fichier multimédia images/photos, message vocaux pour compléter une information technique ou autres, mais ne peuvent en aucune manière constituer une demande officielle, ne sont pas opposables à REDUCOM en cas de litige ou désaccord.

2-Devis et Proformas : toutes nos Proformas sont gratuites. Les études techniques qui sont valorisées, sont déduites lors de la confirmation de commande.

3-Validité d'offre : à l'échéance de la date de validité, REDUCOM se réserve le droit d'actualiser l'offre, en prix, délai et conditions et caractéristiques.

4- Confidentialité : Tout document, offre proforma, devis, facture, plan, schéma, dessin, notice technique, logiciels, programmes informatiques, émanant de REDUCOM, sont réservés uniquement au destinataire final concerné, sont propriété exclusive de REDUCOM. Par l'acceptation de ces C.G.V, le client, et/ou la relation commerciale, s'engage à ne pas divulguer à un tiers les informations contenues dans les documents REDUCOM, notamment en matière de caractéristiques techniques, de prix unitaires et/ou de conditions commerciales. Toute transmission, copie, reproduction d'information, vers un tiers sans l'accord écrit de REDUCOM, est interdite.

5-Données techniques :

5.1- Caractéristiques des produits : Les caractéristiques des articles mentionnées sur la proforma REDUCOM, doivent être vérifiées et contrôlées par le Client avant confirmation de la commande.

5.2 – Détermination à partir d'un Numéro de Série NORD DRIVESYSTEMS, SEW EURODRIVE, ou référence Multi Wing : REDUCOM, est en mesure d'identifier un appareil, ou une pièce de rechange à partir d'un **Numéro de Série** des marques de constructeurs cités ci-dessus.

Les déterminations de caractéristiques établies sur la base d'un précédent numéro de série, sont conformes aux données techniques correspondant à ce numéro de série. REDUCOM, n'est pas responsable des modifications ou rajouts apportées à l'appareil en question, et qui ne peuvent être identifiables par le numéro de série constructeur.

REDUCOM, engage son entière responsabilité en matière de respect des données techniques initiales, et établie une nouvelle fiche technique conformément aux données initiales du numéro de série. Dans le cas où l'évolution de la technique, ne permet plus de fournir un appareil absolument identique, REDUCOM, s'engage à fournir au client toutes les données techniques lui permettant d'approuver ou récuser le nouveau choix proposé. En cas d'acceptation de ces nouvelles caractéristique, le client ne pourra se prévaloir d'aucune réclamation envers REDUCOM, pour des surcouts ou difficultés conséquemment à l'installation, et le fonctionnement d'un appareil de nouvelle série. Le client demeure seul responsable de sa décision d'opter pour telle ou telle autre solution.

REDUCOM se porte garant pour les caractéristiques proposées et déterminées sur la base du N° de Série des marques de constructeurs cités ci-dessus.

A noter que les données techniques des anciens appareils sont conservées par les constructeurs pendant 20 ans, et qu'au-delà il n'est pas possible de retrouver les caractéristiques des anciens appareils.

5.3 – Détermination à partir des données Client : Le client est réputé un professionnel, ayant une bonne connaissance des matériels commercialisés par REDUCOM. Les caractéristiques mentionnées sur notre offre Proforma, doivent être vérifiées et confirmés par le client avant de passer commande. Les caractéristiques d'appareils déterminées sur la base de données client, n'engagent pas REDUCOM, quant au remplacement ou de l'interchangeabilité avec d'autres marques.

6-Transport et livraison : à l'exception de mention contraires, les conditions de transport et livraison sont indiqués sur la Proforma. Les envois de colis par taxi sont aux frais et aux risques du Client.

7-Confirmation de commande : La confirmation de commande client (Bon de Commande) doit comporter la référence de l'offre REDUCOM, ainsi que les prix unitaires hors taxes, et le total TTC de la commande.

Le bon de commande du client doit être établi conformément aux données techniques de la proforma REDUCOM, qui en retour doit établir un accusé de réception de commande (ARC) reprenant toutes les caractéristiques de l'appareil commandé ainsi que les conditions de vente accordées entre le client et REDUCOM.

8-Accusé de réception de commande "ARC" : Dès réception de la confirmation de commande, un ARC sera retourné par REDUCOM, signifiant l'enregistrement effectif, et la prise en charge de la commande, et confirmant toutes les données techniques et conditions commerciales de vente. Une fois la commande enregistrée sur le système informatique du fournisseur, celle-ci ne sera pas modifiable et devra être acceptée telle que par le client.

L'accusé de réception est réputé accepté entièrement par le client. Sauf cas de force majeure, **l'ARC vaut contrat ferme, est non modifiable et non récusable.** Tous les articles enregistrés sur

l'ARC seront considérés comme recevable par client. En cas de refus avéré de prendre les articles commandés, REDUCOM se réserve le droit de dénoncer tout ou partie du contrat et garder en sa possession tout ou partie des articles de la dite commande. A titre de compensation pour dédommagement, le client accepte de payer à REDUCOM, un montant qui ne devra pas excéder 30% de la valeur de commande pour les articles importés, et 15% pour les articles produits localement. En outre REDUCOM s'autorise le droit de rétention de toute avance ou acompte versé par le client dans le cadre de la dite commande.

09- Changement de caractéristiques et/ou références : Les références et/ou caractéristiques fournisseurs, sont données à titre indicatif, et peuvent être soumises à modification, même pendant l'exécution de la commande, et ne sauraient constituer un rejet de commande, ou de non-conformité.

10-Délai de mise à disposition :

10.1 – Article produit localement : 03 à 08 jours ouvrables selon la quantité et la complexité du produit.

10.2 – Article importé : minimum 04 mois, en fonction de la réglementation en vigueur en Algérie.

Le délai de livraison prévu, mentionné sur l'offre proforma est donné **à titre indicatif**, au jour de l'élaboration de l'offre commerciale. La survenance d'un événement de cas de force majeur, entraîne de plein droit un report du délai initial, sans indemnités au profit du client. Sont notamment constitutifs d'un cas de force majeure en Europe ou en Algérie: les conflits de travail, les grèves de tout ou partie des personnels des entreprises ou compagnies intervenant dans la concrétisation, et/ou l'acheminement des marchandises, les perturbations de voies de communication terrestre, aérienne, ou maritimes, les incidents techniques occasionnés de façon fortuites et non prévisibles, et toutes catastrophes naturelles telle que incendie, inondations, pandémies, crise sanitaire, tremblement de terre, les guerres ou conflits militaires, enfin tout obstacles non prévisible ayant empêché l'acheminement normal de marchandises du site de production du constructeur jusqu'au client final en Algérie.

11-Conditions de Paiements :

11.1-Articles à Importer : acompte de 50% à la commande. Les 50% restant seront libérés à la livraison ou enlèvement.

11.2-Articles produits localement : payable 30% à la commande 70% à l'enlèvement, ou à la livraison.

11.3-Articles sur stock : 100% à l'enlèvement.

12-Mode de paiement acceptés :

- Chèque bancaire ;
- Chèque de banque ;
- Virement bancaire ;
- Carte CIB / Eddahabia via TPE ;
- Mise à disposition bancaire ;
- Traités avalisées par une banque, avec frais de timbre (0,5%) à la charge du tiré ;
- Versement sur compte.

13-Domiciliation bancaire et RIB :

Banque	RIB
BDL Pins Maritimes	005 00110 4002039840 25
BADR El-Harrach	003 00635 0001400300 42
AGB Rouiba	032 00001 4383501208 17
SGA El-Harrach	021 00018 1130032377 74

14- Documents au Client :

14.1-Facture : La facture de vente originale (01 exemplaire), accompagnée de 02 copies, est établie au nom de l'émetteur du bon de commande, sauf mention spéciale, sur le bon de commande.

Aucun autre original de facture ne sera établi ultérieurement, suite à une perte, ou détérioration du document original. Cependant un duplicata pourra être délivré sur demande écrite.

14.2-Bon de livraison : En accompagnement de la facture de vente, un bon de livraison original et 02 copies, sera établi.

14.3-Certificat de garantie : s'il y a lieu pour les appareils (hors pièces de rechange)

14.4-Prestation : Une (01) facture de prestation originale

15-Service après-vente "S.A.V" :

15.1-Prestation de réparation en atelier : A la réception d'un appareil présenté en atelier pour réparation, il sera établi un bon d'entrée atelier portant la désignation et la référence ainsi que le défaut constaté par le client, contre versement de 5000 DA, contre un reçu.

Après diagnostic sous 48 heures, un devis de réparation sera adressé au client pour acceptation ou refus. En cas de refus, il sera accordé un délai de 48 heures au client pour l'enlèvement de son produit et le frais de diagnostic de 5000 DA ne seront pas remboursés. Passé les 48 h, la responsabilité de REDUCOM, sera dégagee.

15.2-Prestation de réparation et/ou intervention sur site : Il sera facturé au client le coût de la prestation proprement dite, exprimée dans l'offre, majoré des frais de déplacements de l'agent REDUCOM.

15.3- Banc Test : Pour test électriques de moteurs, de frein de servomoteurs, un forfait de 3500 DA sera exigé avant le test.

16-Origine des produits : Les articles et produits proviennent des constructeurs Européens.

17-Qualité des produits : Les produits, marchandises et articles commercialisés par REDUCOM, sont des produits **neufs** de première qualité, contrôlés en usine et certifié par les organismes de contrôle et certification du pays du constructeur.

17.1-Emballage des produits : Les produits sont livrés avec leurs emballage d'origine s'il y a lieu (carton, bois, sacs en plastique, papier bulles etc...), ou sans emballage (palette nue). Les articles de petites dimensions souvent reçues en lots n'ont pas d'emballage unitaire. Néanmoins REDUCOM s'efforce de livrer les produits dans des emballages de protection.

18 -Garantie : Un certificat de garantie original sera délivré pour tout appareil neuf vendu par REDUCOM, à l'exception des pièces de rechanges et/ou accessoires qui ne sont pas couverts par une garantie de fonctionnement, mais demeurent sous label de "Pièces d'Origine".

18.1- Conditions générales d'application de garantie : Le client est réputé un professionnel, ayant une bonne connaissance des matériels commercialisés par REDUCOM.

Les moteurs électriques, motoréducteurs, motovariateurs et convertisseurs de fréquence, sont destinés à un usage professionnel, et satisfont aux normes et prescriptions européenne en vigueur : Directive Basse tension 73/23/CEE.

18.2- objet et durée de la garantie : La garantie concerne les produits neuf acquis par le client auprès de REDUCOM. Les motoréducteurs, motovariateurs, moteurs et moteurs frein, réducteurs, variateurs mécaniques et convertisseurs de fréquence, bénéficient d'une garantie de douze (12) mois à date de livraison. Les pièces de rechange et/ou accessoires mécaniques, électriques, électroniques, bénéficient de

l'appellation « Pièce d'Origine », mais ne sont pas couverts par la garantie.

Les Ventilateurs/Extracteurs bénéficient d'une garantie de six (06) mois.

18.3- Etendue de la garantie : La garantie couvre les défauts ou vices cachés de fabrication du constructeur initial, à l'exception des viroles et grilles des ventilateurs/extracteurs, qui ne sont pas couverts par la garantie.

La présente garantie s'applique pour les produits des catalogues constructeurs, utilisés ou mis en fonction dans des conditions normales d'exploitation, et respectant les directives et préconisations d'utilisation du constructeur.

Cette garantie n'est pas applicable aux pièces d'usure normale, notamment les composants des freins, les redresseurs, les disques, bobines de frein, etc. Ainsi que les pièces d'usure des variateurs telles que : courroie, poulies variatrices, ressorts, bagues de friction, disque d'entraînement.

18.4- Application de la garantie : La garantie se limite à la réparation ou au remplacement, s'il y a lieu, de la pièce reconnue défectueuse par REDUCOM et/ou par le constructeur initial. L'appareil en défaut doit être retourné en l'état à REDUCOM, sans aucune intervention d'un tiers.

L'exécution de la garantie est conditionnée par la présentation du certificat de garantie. La réparation ou le remplacement pendant la période de garantie ne prolonge pas la période de garantie initiale. Dans tous les cas la garantie est limitée à la remise en état.

18.5-Déclarations de défauts : A réception des marchandises livrées par REDUCOM, le client est tenu de procéder aux contrôles d'usage dans un délai ne dépassant pas trois (03) jours ouvrables à date livraison.

La prise de possession vaut réception sauf réserves écrite dans un délai n'excédant pas cinq (05) jours ouvrables à date de livraison. Les défauts mineurs n'affectant pas les performances de l'appareil, ne font pas échec à l'acceptation des matériels par le client.

L'article en défaut, ou la pièce défectueuse, doit être retournée à REDUCOM, pour sa réparation ou son remplacement

En cas de défaut dûment constaté, la présente garantie se matérialise par une réparation, et/ou remplacement de la pièce défectueuse à titre gratuit, y compris pour les coûts de main d'œuvre.

Le remplacement d'une pièce jugée défectueuse, est conditionné par sa disponibilité en stock, et éventuellement du temps de son approvisionnement sous un délai à indiquer.

Le délai de réparation et/ou remplacement, ne saurait être considéré comme une prétention de dédommagement partielle ou complète de la part du client, pour manque à gagner, arrêt de production, perte de commandes, ou tout autre cas relatif à la relation du client envers ses propres clients. REDUCOM s'engage à faire le maximum pour écourter le délai d'approvisionnement de la pièce en défaut et du temps global de remise en état de l'appareil sous garantie.

18.6- Extension de garantie : L'extension de la période de garantie est soumise à conditions spécifiques écrites de REDUCOM, moyennant plus value, avant confirmation de commande du client.

18.7- Perte de Garantie : Le bénéfice de la garantie est perdu dans les cas suivants :

- Le défaut de présentation du certificat de garantie du (des) produits ;
- Non respect des directives et notices techniques du constructeur ;
- Utilisation d'un appareil pour un usage autre que celui pour lequel il est destiné ;

CGV_4.220505-Page3

- Installation, branchement et mise en route par un personnel non qualifié
- Mauvais branchement électrique, non conforme aux indications de la plaque signalétique, et/ou à la notice de branchement incluse dans la boîte à bornes du moteur ;
- Non respect de la position de montage indiquée sur la plaque signalétique ;
- Non respect des consignes et spécification de montage ;
- Modification partielle ou totale de la configuration ou géométrie du produit
- Mauvaise alimentation due au réseau électrique, et/ou à l'utilisation de câbles électrique usagés ou non-conformes aux normes ;
- Dépassement (en plus ou en moins) des caractéristiques de performances du produits ;
- Intervention par un tiers ;
- Démontage partiel ou total ;
- Insertion de pièces de rechanges de contrefaçon et/ou non d'origine ;
- Non-respect des règles de l'art et consignes de sécurité ;
- Utilisation d'huiles de lubrification non préconisées par le constructeur ;
- Mauvais montage, mauvais sens d'une hélice axiale ;
- Changement de l'angle d'inclinaison des pales ;
- Re-équilibrage par les soins du client ;

Pour toute information ou réclamation, contacter REDUCOM :

Tél. : (+213)23 40 19 63/98 Mob. : (+213)661 929 333

Email : info@reducom-dz.com

CGV_Version-4.220505

Alger, Mai 2022

----------